

Concessionnaire	Réparateur Agréé	Service Commercial	Service PRA	Service Après-Vente	Service Marketing	Administratif / Qualité
✓	✓			✓		✓

Date : 17/11/2015

Interlocuteur : Service Garantie

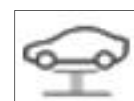
Circulaire à usage interne
au réseau

téléphone : 0 810 310 804
e-mail : service-garantie@bmw.fr

BMW i
France
Département Services à la clientèle



FR-A60-A-15052



Action de rappel N° 00 22 10 01 00
Modèle : BMW I01 (i3)

Pour Information

- Action de rappel : Remplacement des vis du support moteur et programmation des boîtiers électroniques.

Pour Action

- Sur les véhicules concernés, il est nécessaire de remplacer les vis du support moteur et programmer et coder les boîtiers électroniques, **si possible avant la livraison du véhicule au client ou lors d'un prochain passage à l'atelier.**

Situation :

Lors de forte accélération sur des ralentisseurs type "dos d'âne", les vis de fixation du support moteur peuvent casser.

1571 Véhicules concernés : Modèles BMW I01 (i3).

Période de production : du **04.06.2013** au **30.10.2015**.



Cette action devant être réalisée "lors d'un prochain passage en atelier" elle ne sera pas chargée dans le portail "Gestion Contacts Clients Actions de Rappel / CIC". Les véhicules concernés sont visibles sous S-Gate via WXE ou à réception lors de la lecture de clé avec le Key Reader.

Mesure à prendre :

Sur les véhicules concernés, il est nécessaire de remplacer les vis du support moteur et programmer et coder les boîtiers électroniques, **si possible avant la livraison du véhicule au client ou lors d'un prochain passage à l'atelier.**

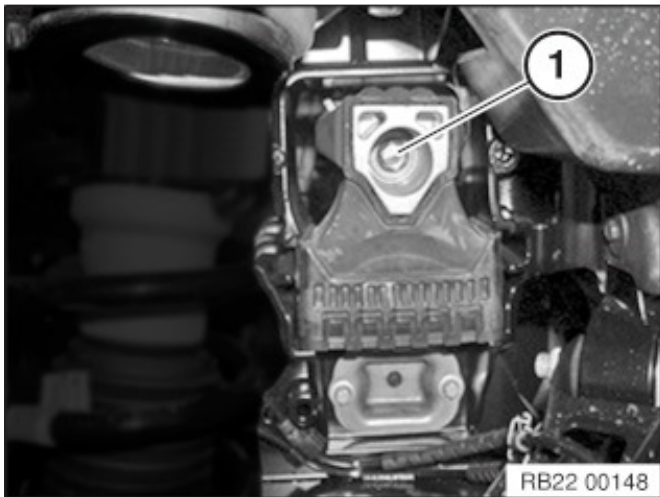
Marche à suivre :

Remplacer les vis du support moteur (voir photo ci-dessous)

Soutenir l'unité d'entraînement par le bas avec un outil de levage approprié !

- **Véhicules sans prolongateur d'autonomie :**
Remplacer la vis du palier-support **gauche**.

- **Véhicules avec prolongateur d'autonomie :**
Remplacer successivement chaque vis des **deux** paliers-supports.



Note :

Respecter les couples de serrage différents à droite et à gauche !

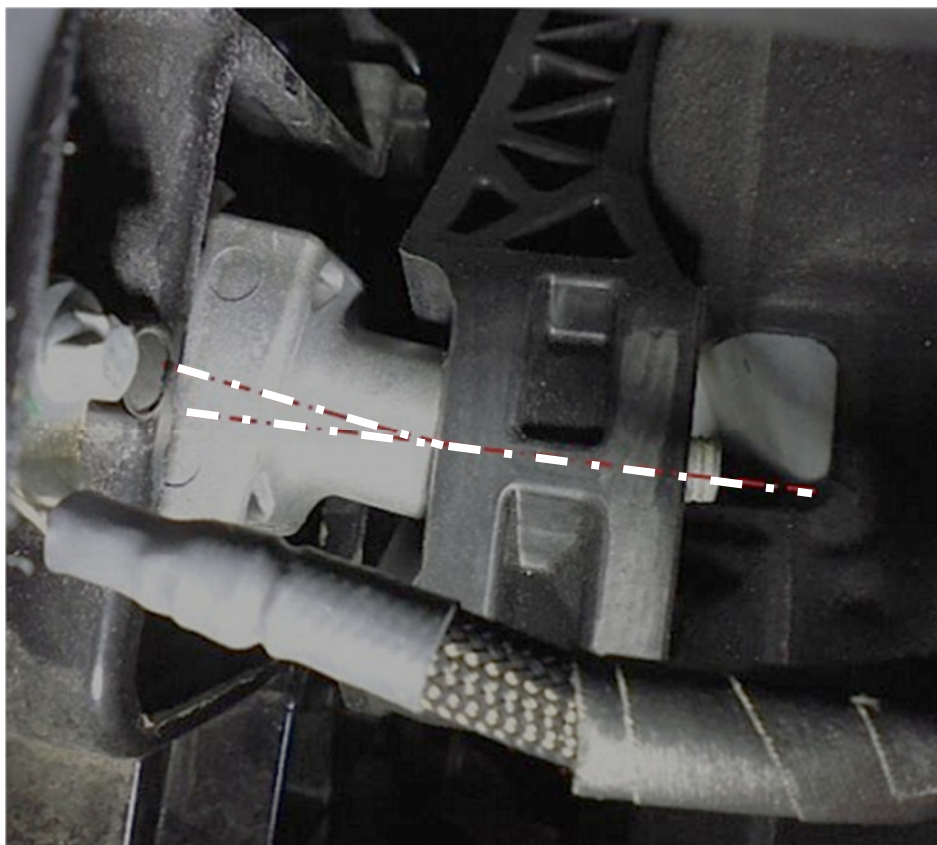
- Couple de serrage palier-support droit : Couple d'insertion 96 Nm, angle de rotation 45°
- Couple de serrage palier-support gauche : Couple d'insertion 96 Nm, angle de rotation 120°

Attention, d'autres pièces peuvent être également endommagées ! (voir photos ci-dessous)

Causes possible d'endommagement :

- Inclinaison du palier par rapport au bloc-support gauche et droite sur les véhicules équipés d'un prolongateur d'autonomie
- Fissuration du bloc-support gauche (matière plastique).
- Mouvement oscillant de la tête de vis au desserrage.
- Contrôler si les vis déposées présentent un fléchissement sur une surface plane (les faire rouler).

Si un endommagement des vis est constaté, effectuer la remise en état conformément à la version la plus récente de la **mesure PuMA 58538632**.



Marche à suivre :



Une programmation du véhicule avec ISTA/P n'est permise que quand le système HT est désactivé ! Pour désactiver le système haute tension, retirer impérativement le connecteur Service Disconnect !

- Brancher le chargeur de batterie sur le véhicule.
- Raccorder l'outil de diagnostic au véhicule.
- Déterminer le plan d'action.
- Accepter le plan d'actions avec les boîtiers électroniques à programmer/coder et le cas échéant à débloquer ou le traiter intégralement.
- Tenir compte de la liste des défauts !
- En fonction de la liste des défauts, effectuer le test rapide et effacer la mémoire défaut.

Note :

Avec l'intégration des fonctions "Services" et de la fonction "Effacement de la mémoire" dans ISTA/P il n'est pas nécessaire, ensuite, de connecter le véhicule au système d'atelier. Vérifier la liste des défauts en conséquence.



"ISTA/P P 3.57.2" ou une version plus récente est nécessaire à la programmation et au codage. La publication est prévu pour le début de la semaine 49.

Prise en charge des travaux :

Etablir une demande de garantie par véhicule en utilisant les données ci-dessous :

- code défaut spécifique : **00 22 10 01 00**

Référence pièce :

Référence Pièce	Désignation (selon ETK)	Quantité
22 11 6 875 984	Vis ASA M12x80-10.9	
Véhicule sans prolongateur d'autonomie :		1
Véhicule avec prolongateur d'autonomie :		2

Code opération :

Si un véhicule est concerné simultanément par une autre campagne technique ou réparation, pour laquelle la programmation des boîtiers électroniques est également nécessaire, la programmation ne doit être facturée qu'une seule fois.

Code opération	Désignation	Valeur de travail
00 63 848	Remplacer les vis du support moteur, puis programmer et coder les boîtiers électroniques	13 VT (sans prolongateur d'autonomie) 15 VT (avec prolongateur d'autonomie)
00 63 852	Remplacer les vis du support moteur, la facturation de la programmation et du codage passer par une autre campagne technique ou réparation	3 VT (sans prolongateur d'autonomie) 5 VT (avec prolongateur d'autonomie)

Un seul de ces numéros d'opération doit être mentionné pour la prise en charge.

Note : Si, à partir de ce plan d'actions, le système de programmation spécifie de répéter la programmation et/ou de remplacer des boîtiers électroniques, procéder de la façon suivante :

- Imprimer le plan d'action.
- Ajouter le plan d'actions dans l'ordre de réparation pour assurer la traçabilité.
- Vous trouverez les numéros d'opération et valeurs de travail nécessaires dans le DVD KSD.
- La prise en charge s'effectue avec le code défaut spécial mentionné ci-dessus.

En vous remerciant de votre collaboration, nous vous prions de recevoir, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations les plus sincères.

P. Mitsch

Directeur du département
Services à La Clientèle

O. Dufieux

Responsable Après-vente BMW i