

Concessionnaire	Réparateur Agréé	Service Commercial	Service PRA	Service Après-Vente	Service Marketing	Administratif / Qualité
✓	✓			✓		✓

Date : 17/11/2015

Interlocuteur : Service Garantie

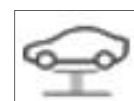
Circulaire à usage interne  
au réseau

téléphone : 0 810 310 804  
e-mail : service-garantie@bmw.fr

BMW i  
France  
Département Services à la clientèle



FR-A60-A-15052



Action de rappel N° 00 22 10 01 00  
Modèle : BMW I01 (i3)

#### Pour Information

- Action de rappel : Remplacement des vis du support moteur et programmation des boîtiers électroniques.

#### Pour Action

- Sur les véhicules concernés, il est nécessaire de remplacer les vis du support moteur et programmer et coder les boîtiers électroniques, **si possible avant la livraison du véhicule au client ou lors d'un prochain passage à l'atelier.**

#### Situation :

Lors de forte accélération sur des ralentisseurs type "dos d'âne", les vis de fixation du support moteur peuvent casser.

**1571 Véhicules concernés : Modèles BMW I01 (i3).**

Période de production : du **04.06.2013** au **30.10.2015**.



**Cette action devant être réalisée "lors d'un prochain passage en atelier" elle ne sera pas chargée dans le portail "Gestion Contacts Clients Actions de Rappel / CIC". Les véhicules concernés sont visibles sous S-Gate via WXE ou à réception lors de la lecture de clé avec le Key Reader.**

#### Mesure à prendre :

Sur les véhicules concernés, il est nécessaire de remplacer les vis du support moteur et programmer et coder les boîtiers électroniques, **si possible avant la livraison du véhicule au client ou lors d'un prochain passage à l'atelier.**

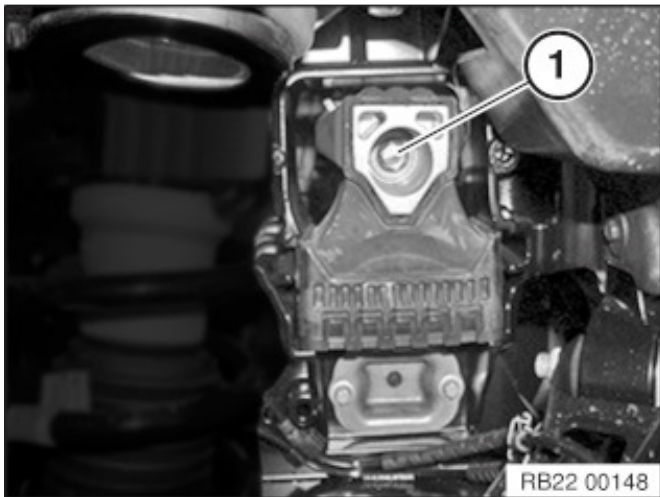
**Marche à suivre :**

**Remplacer les vis du support moteur (voir photo ci-dessous)**

Soutenir l'unité d'entraînement par le bas avec un outil de levage approprié !

● **Véhicules sans prolongateur d'autonomie :**  
Remplacer la vis du palier-support **gauche**.

● **Véhicules avec prolongateur d'autonomie :**  
Remplacer successivement chaque vis des **deux** paliers-supports.



**Note :**

**Respecter les couples de serrage différents à droite et à gauche !**

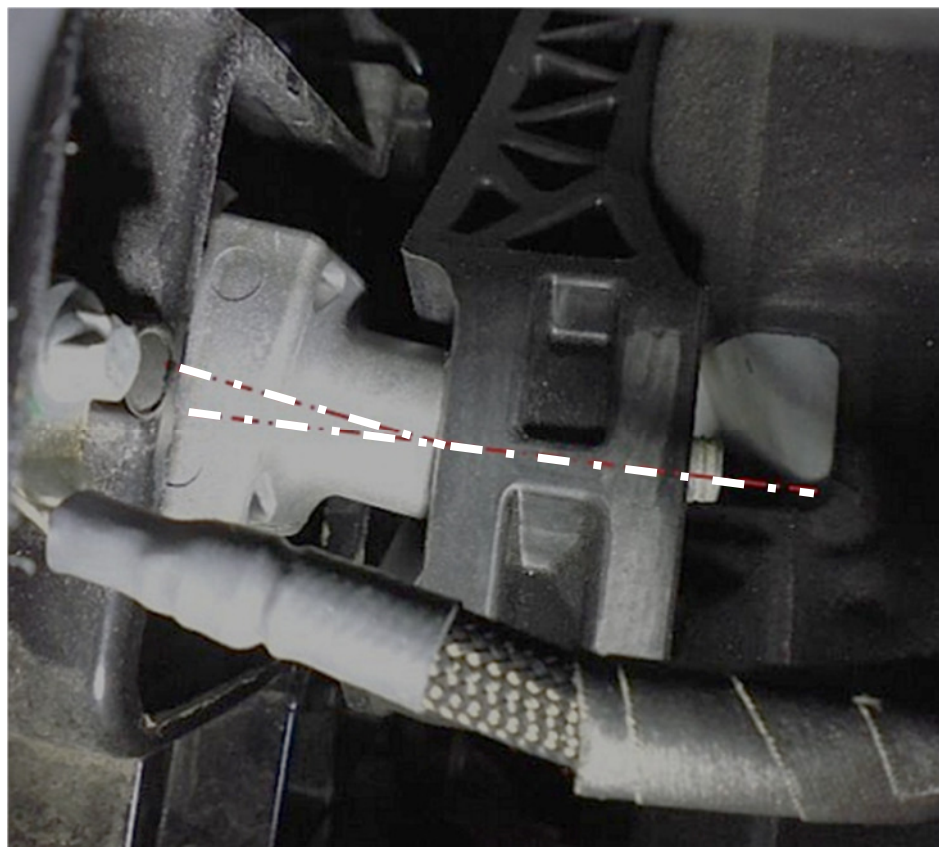
- Couple de serrage palier-support droit : Couple d'insertion 96 Nm, angle de rotation 45°
- Couple de serrage palier-support gauche : Couple d'insertion 96 Nm, angle de rotation 120°

**Attention, d'autres pièces peuvent être également endommagées ! (voir photos ci-dessous)**

**Causes possible d'endommagement :**

- Inclinaison du palier par rapport au bloc-support gauche et droite sur les véhicules équipés d'un prolongateur d'autonomie
- Fissuration du bloc-support gauche (matière plastique).
- Mouvement oscillant de la tête de vis au desserrage.
- Contrôler si les vis déposées présentent un fléchissement sur une surface plane (les faire rouler).

Si un endommagement des vis est constaté, effectuer la remise en état conformément à la version la plus récente de la **mesure PuMA 58538632**.



## Marche à suivre :



**Une programmation du véhicule avec ISTA/P n'est permise que quand le système HT est désactivé ! Pour désactiver le système haute tension, retirer impérativement le connecteur Service Disconnect !**

- Brancher le chargeur de batterie sur le véhicule.
- Raccorder l'outil de diagnostic au véhicule.
- Déterminer le plan d'action.
- Accepter le plan d'actions avec les boîtiers électroniques à programmer/coder et le cas échéant à débloquer ou le traiter intégralement.
- Tenir compte de la liste des défauts !
- En fonction de la liste des défauts, effectuer le test rapide et effacer la mémoire défaut.

### **Note :**

Avec l'intégration des fonctions "Services" et de la fonction "Effacement de la mémoire" dans ISTA/P il n'est pas nécessaire, ensuite, de connecter le véhicule au système d'atelier. Vérifier la liste des défauts en conséquence.



**"ISTA/P P 3.57.2" ou une version plus récente est nécessaire à la programmation et au codage. La publication est prévu pour le début de la semaine 49.**

## Prise en charge des travaux :

Etablir une demande de garantie par véhicule en utilisant les données ci-dessous :

- code défaut spécifique : **00 22 10 01 00**

## Référence pièce :

Référence Pièce	Désignation (selon ETK)	Quantité
22 11 6 875 984	Vis ASA M12x80-10.9	
Véhicule <b>sans</b> prolongateur d'autonomie :		<b>1</b>
Véhicule <b>avec</b> prolongateur d'autonomie :		<b>2</b>

## Code opération :

**Si un véhicule est concerné simultanément par une autre campagne technique ou réparation, pour laquelle la programmation des boîtiers électroniques est également nécessaire, la programmation ne doit être facturée qu'une seule fois.**

Code opération	Désignation	Valeur de travail
00 63 848	Remplacer les vis du support moteur, puis programmer et coder les boîtiers électroniques	<b>13 VT</b> (sans prolongateur d'autonomie) <b>15 VT</b> (avec prolongateur d'autonomie)
00 63 852	Remplacer les vis du support moteur, la facturation de la programmation et du codage passer par une autre campagne technique ou réparation	<b>3 VT</b> (sans prolongateur d'autonomie) <b>5 VT</b> (avec prolongateur d'autonomie)

**Un seul de ces numéros d'opération doit être mentionné pour la prise en charge.**

**Note : Si, à partir de ce plan d'actions, le système de programmation spécifie de répéter la programmation et/ou de remplacer des boîtiers électroniques, procéder de la façon suivante :**

- Imprimer le plan d'action.
- Ajouter le plan d'actions dans l'ordre de réparation pour assurer la traçabilité.
- Vous trouverez les numéros d'opération et valeurs de travail nécessaires dans le DVD KSD.
- La prise en charge s'effectue avec le code défaut spécial mentionné ci-dessus.

En vous remerciant de votre collaboration, nous vous prions de recevoir, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations les plus sincères.

### P. Mitsch

Directeur du département  
Services à La Clientèle

### O. Dufieux

Responsable Après-vente BMW i